

Цели в области качества на 2021 год



Высшее руководство ООО «Джей Си Рус» для реализации Политики в области качества, повышения уровня удовлетворенности заказчиков, достижения финансовой стабильности предприятия, развития СМК и повышения качества выпускаемой продукции ставит следующие цели в области качества на 2021 год:

1. Удержание устойчивого положения на рынке за счёт:
 - а) повышения лояльности существующих заказчиков с ростом заказов на 3%;
 - б) привлечения новых заказчиков: доля новых заказчиков в общем объёме – 5%.Ответственный – начальник отдела продаж.
2. Укрепление имиджа надёжного поставщика путём снижения количества претензий от заказчиков – не более трёх претензий в год.
Ответственные – технический директор, начальник сервисного центра.
3. Обучение персонала компании пониманию терминологии и требований стандарта ISO 9001:2015, обучение двух штатных аудиторов по курсу «Внутренний аудит».
Ответственный – генеральный директор.
4. Разработка и внедрение документов СМК.
Ответственные – представитель руководства по качеству, инженер ОУКС, владельцы процессов.
5. Закупка оснастки для испытаний, расходных материалов для нужд производства.
Ответственный – технический директор.
6. Сертификация пневматических и гидравлических приводов и ручных редукторов в соответствии с требованиями ТР ТС 012/2011 «О безопасности оборудования для работы во взрывоопасных средах».
Ответственный – инженер ОУКС.
7. Выполнение мероприятий по улучшению условий и охраны труда на 2021 год.
Ответственный – специалист по охране труда.

Высшее руководство ООО «Джей Си Рус» и руководители всех подразделений, владельцы процессов берут на себя ответственность за реализацию Целей в области качества, вовлечение всего коллектива предприятия в совместную деятельность по достижению поставленных Целей, обеспечение ресурсами, направленными на достижение поставленных Целей.

Генеральный директор
ООО «Джей Си Рус»
А. В. Лозовский
25.08.2021